

Pereira, 13 de agosto de 2026

Estimados clientes:

En atención al comunicado emitido el día de ayer por el señor alcalde de Pereira, Mauricio Salazar, mediante el cual se establece la restricción a la circulación de vehículos particulares desde el **13 de agosto hasta el lunes 17 de agosto**, queremos informarles lo siguiente:

En **Colautos** teníamos previsto mantener activa nuestra operación en la ciudad de Pereira. Sin embargo, en cumplimiento de las disposiciones establecidas por la Alcaldía y, especialmente, pensando en el bienestar y la seguridad de toda la comunidad, hemos decidido que nuestra **sede de Pereira permanecerá temporalmente sin atención presencial durante el periodo de restricción**.

Como organización dedicada a la movilidad, entendemos la importancia de contribuir al cumplimiento de estas medidas y de facilitar la circulación de los organismos de emergencia, bomberos, rescatistas y demás entidades que actualmente trabajan para atender la situación que atraviesa nuestra ciudad.

De acuerdo con las disposiciones de las autoridades locales, **nuestra operación presencial se reactivará a partir del martes 18 de agosto**, retomando con normalidad los siguientes procesos:

- Entrega de vehículos nuevos.
- Atención de servicio posventa.
- Citas y procesos comerciales previamente programados.

Nuestro equipo comercial y de servicio continuará en comunicación permanente con cada uno de ustedes, brindando información oportuna sobre el estado de sus procesos y atendiendo sus inquietudes a través de nuestros canales habituales. Asimismo, estaremos atentos a cualquier nueva disposición o comunicado emitido por la Alcaldía de Pereira.

Agradecemos profundamente su **comprensión, confianza y solidaridad** frente a esta situación excepcional. Como empresa comprometida con Pereira y con el bienestar de sus habitantes, consideramos fundamental apoyar las medidas adoptadas por las autoridades y contribuir, desde nuestro alcance, a mantener las vías despejadas para facilitar las labores de atención, emergencia y recuperación.

En Colautos estamos con Pereira. Hoy, más que nunca, nuestra prioridad es aportar al bienestar y la seguridad de nuestra comunidad.

Agradecemos su confianza y comprensión.

Colautos

Comprometidos con Pereira y con la movilidad de nuestra comunidad.

JULIANA MONTES BOTERO
Directora de Mercadeo Regional

